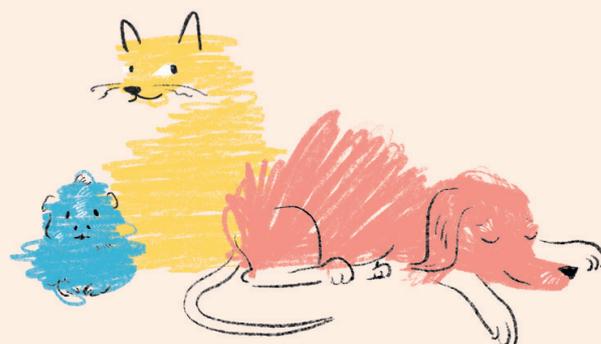


Dernier Voyage

Support d'accompagnement à la fin de vie animale à destination des professionnels de la santé animale.



Genèse du projet

« Dernier voyage » est une initiative visant à créer un ensemble de plaquettes d'information pour les accompagnants d'animaux de compagnie en fin de vie. Ce projet a été initié par Nancy Rebout, enseignante-chercheuse en comportement animal, le 30 mars 2023 suite au décès de son chien qui lui a fait prendre conscience du manque d'accompagnement dans cette situation difficile et l'a interpellée sur le plan professionnel. Ce projet a pris de l'ampleur et a été développé pendant plusieurs mois par un regroupement de propriétaires ayant déjà perdu un animal et de professionnels de la santé vétérinaire. En octobre 2023 naît l'Association Française pour la Gériatrie Animale et les Soins Palliatifs (AFGASP) pour finaliser et diffuser le support que vous avez en main.



« Dernier voyage » vous permet de pouvoir maintenir le lien avec les propriétaires d'animaux de compagnie dans la période complexe de fin de vie de leurs compagnons à 4 pattes, tout en les accompagnant dans leurs décisions.

Cette plaquette est associée à deux autres documents à votre disposition :



Un support de discussion lors de la consultation, pour vous aider à aborder avec le ou les propriétaires, les éléments cruciaux de la fin de vie.

Une plaquette à destination des propriétaires, à leur laisser après la consultation, contenant des ressources sur la fin de vie, dont la gestion du deuil.

Quelques données sur les besoins d'accompagnement des propriétaires

Étant donné le peu de données disponibles sur ce sujet, notamment en France, notre groupe de réflexion a entrepris une étude visant à sonder les propriétaires d'animaux de compagnie afin de créer des documents pertinents répondant à leurs besoins. Un total de 324 propriétaires ont généreusement accepté de participer à notre enquête en ligne, dont 320 en France.

Les résultats de notre étude révèlent que :

- **le décès de leur animal de compagnie s'était plutôt bien passé** pour la majorité des répondants (**56,6%**).
- Cependant, **la fin de vie des animaux de compagnie en France demeure une période difficile**, avec près de **67%** des propriétaires interrogés ayant vécu cette expérience de manière difficile, voire très difficile.
- Il est important de noter que **le sentiment d'accompagnement adéquat sur les plans médical et émotionnel apparaît relativement faible**, avec seulement **30,2%** des répondants se sentant bien soutenus sur ces deux dimensions. **Cela souligne un besoin accru d'accompagnement par rapport à ce qui est actuellement proposé.**
- De plus, la culpabilisation des propriétaires, un aspect souvent sous-estimé dans les études, semble être une préoccupation majeure. Seuls **29,7%** des sondés se sentent pleinement légitimes et soutenus dans leurs décisions concernant l'euthanasie ou la non-euthanasie, ce qui témoigne d'**un sentiment de solitude chez les propriétaires face à ces décisions complexes.**

D'où l'importance d'un accompagnement supplémentaire.

- En ce qui concerne l'évaluation de l'inconfort de leur animal, seuls **46,8%** des propriétaires se sentent suffisamment, voire totalement compétents. Il semble donc essentiel de **fournir un soutien aux familles pour évaluer les besoins de leurs animaux.** Il semble également nécessaire de leur fournir **plus d'informations sur les étapes de la fin de vie.** Par exemple, **31,8%** des propriétaires ont exprimé un manque d'informations importantes sur les étapes de l'euthanasie de leur compagnon. Seuls **11,3%** se sont

sentis bien informés, soulignant ainsi **l'importance d'une communication approfondie avec les propriétaires.**

Ainsi, la mise en place d'une discussion approfondie avec un support professionnel peut être un atout indéniable.

- Il est notable que lors d'une annonce difficile, pour **43,4%** des propriétaires, **les questions ont tendance à venir une fois qu'ils ne sont plus avec le professionnel de santé**, soulignant l'importance de fournir des documents informatifs à la famille avec la possibilité de les consulter a posteriori.

L'idée d'une plaquette d'accompagnement de la fin de vie distribuée par le vétérinaire a recueilli un soutien massif, avec 78,1% des propriétaires y étant favorables, voire très favorables.



La fin de vie : un moment complexe à la fois pour l'équipe vétérinaire et pour le propriétaire.

La fin de vie des animaux de compagnie n'est pas plus facile pour les familles que pour les vétérinaires et ASV (Auxiliaires Spécialisé(e)s Vétérinaires). Vous êtes confrontés à des décisions difficiles, à des dilemmes éthiques et émotionnels pour les animaux que vous soignez. A ceux-ci peut s'ajouter le stress des propriétaires, pouvant se révéler difficile à gérer.

En tant que professionnel de santé, prendre de la distance peut être complexe.

Cependant, il est essentiel de préserver votre santé mentale. **Alors en cas de besoin, vous trouverez un soutien avec Vétos-Entraide**, leur espace d'écoute est ouvert **24h/24**.



09.72.22.43.44

| ecouter@vetos-entraide.com



[vetos-entraide.com](https://www.vetos-entraide.com)

L'objectif du projet "Dernier voyage" est de faciliter le dialogue entre l'équipe vétérinaire et les familles des animaux de compagnie, afin que ces derniers se sentent acteurs de la fin de vie de leur compagnon.

Cela permettra aux propriétaires d'anticiper la fin de vie de leurs animaux de compagnie et de pouvoir **la planifier, ce qui simplifiera aussi le travail de votre équipe.**



Quels sont les besoins des propriétaires en matière de suivi palliatif et d'accompagnement lors de l'euthanasie?

Les données mettent en avant plusieurs demandes de la part des familles.

D'un point de vue relationnel :

- Le souhait d'**être présent pendant l'euthanasie**, ainsi que celui de pouvoir de **choisir le bon moment** pour l'euthanasie.
- Une **communication directe et empathique**.
- Une **discussion ouverte sur la possibilité de traitements alternatifs**.
- **L'importance de l'avis du vétérinaire pour aider à la décision**, tout en offrant un **soutien sans pression**.
- Un **rappel que la priorité est toujours le bien-être de l'animal**, même si la décision peut être douloureuse pour le propriétaire.
- **Les limites à ne pas dépasser** : trouver le juste moment.

D'un point de vue médical

- Une **explication complète du déroulement de l'euthanasie**, incluant les produits utilisés, les étapes précises et les conséquences physiques.
- Un besoin de compréhension / Une explication des **sensations que peut ressentir l'animal** lors de l'intervention.
- Des informations ou **détails sur les maladies incurables** menant à une décision d'euthanasie.
- Des critères comportementaux et de qualité de vie pour aider à **déterminer si le temps est venu** pour une euthanasie.

D'un point de vue pratique :

- **Plus de clarté sur les coûts** associés à l'euthanasie et aux services associés.
- **Plus de clarté sur les étapes à venir**, ainsi que sur **les décisions à prendre**
- Mise à disposition d'un **numéro de contact en cas d'urgence**.
- Des **informations pratiques** sur la programmation, les horaires et les options de lieux pour l'euthanasie, y compris à domicile.
- **Savoir comment et quand prendre la décision d'euthanasier ?**

Un réel challenge pour l'équipe vétérinaire : Garder une communication ouverte dans un contexte de pression.

Le vétérinaire et son équipe sont constamment confrontés à des sollicitations de la part des propriétaires, notamment à ce moment crucial de la fin de vie. De l'autre côté, le propriétaire fait face à une situation quelque fois inédite qu'est le départ de son compagnon de route. **Garder la communication ouverte entre les deux parties est un véritable challenge qui sera cependant bénéfique à tous :**

→ **Le propriétaire se sentira plus facilement en confiance pour vous poser ses questions** et se tournera moins facilement vers internet, **tout en créant un réel lien de confiance**. Le propriétaire est souvent dans une situation où il manque d'information et peut se sentir démuni. Cette incertitude peut conduire à de l'anxiété, de la colère et de l'agressivité redirigée vers l'équipe soignante.

→ **L'équipe vétérinaire**, de son côté, aura **plus de facilité à faire passer ses messages**, avec moins de résistance et **un sentiment d'accomplissement** non négligeable.

Comment garder ce canal de communication ouvert ?

La consultation est l'occasion de mettre en place un espace sécurisé où les propriétaires pourront exprimer leurs préoccupations et obtenir les informations dont ils ont besoin pour prendre des décisions éclairées ou être rassurés. **Pour cela, il ne faut pas hésiter à planifier un véritable temps d'échange**. Une consultation palliative à part entière peut ainsi être demandée par le propriétaire. Il y sera évoqué les attentes de celui-ci, ses peurs et aussi ses limites. Ce sera aussi l'occasion d'évoquer sans tabou la notion de coûts liés à la fin de vie et à l'accompagnement associé. **Un tel moment d'échange privilégié est aussi une opportunité de former le propriétaire à l'observation de son animal**, notamment aux signes de stress et de douleur, ce qui peut **réduire dans le futur les appels que le propriétaire passe à la clinique par méconnaissance** de ce que peut exprimer son animal.

Mettre en place une consultation palliative permet aussi de **valoriser les actes vétérinaires ainsi que les compétences des équipes** en évitant une discussion entre deux rendez-vous à l'accueil ou au téléphone. Cela peut aussi être l'occasion d'évoquer des pratiques controversées vers lesquelles le propriétaire pourrait être tenté de se tourner par manque de réponses à ses questions (ex: produits à la mode, compléments alimentaires sans efficacité prouvée, ...).



L'objectif de la plaquette "Support de discussion" est d'être un aide-mémoire en cas de consultation palliative.

La charge émotionnelle du propriétaire et de l'équipe vétérinaire lors de l'euthanasie.

Pour atténuer la charge émotionnelle, il est impératif de pouvoir **anticiper et décrire** clairement les étapes du processus d'euthanasie. Cela permettra au propriétaire de savoir à quoi s'attendre et à l'équipe vétérinaire d'être correctement préparée.

Vous pouvez à **expliquer en détail les différentes étapes impliquées et leur intérêt pour l'animal** (comment mettre l'animal à l'aise pour son bien-être, l'environnement, la procédure d'euthanasie, ...). L'objectif de l'équipe vétérinaire, comme du propriétaire, est d'**assurer le confort et la dignité de l'animal lors de ces derniers moments**. Il est important que la famille puisse l'entendre.

L'euthanasie n'est pas un acte neutre pour l'équipe vétérinaire et chacun exprime sa compassion avec sa propre individualité.

Il peut arriver que le propriétaire, sous le coup de la colère liée à l'impuissance, juge le manque d'empathie du professionnel. Ne vous en offusquez pas, la santé mentale de l'équipe médicale est particulièrement importante. Pensez à échanger avec vos collègues lorsqu'une situation vous a particulièrement touché. **Débriefing d'une situation permet de la dédramatiser et de prendre du recul**.



Une discussion essentielle : Où mettre en place l'euthanasie ?

Dans de nombreux pays, notamment anglo-saxons, **la possibilité d'euthanasier l'animal à domicile** est facilitée. Il s'agit aussi d'une **demande de la part des familles françaises et qui revient fréquemment** dans notre étude. Les propriétaires sont nombreux à demander la possibilité d'une euthanasie à domicile, dans le lieu de vie de l'animal. **Ce point doit être discuté lors de la consultation de soins palliatifs**, en ouvrant le débat avec le propriétaire sur ses préférences. Si cela n'est pas possible pour l'équipe de la clinique de réaliser la procédure, certains confrères avoisinants peuvent possiblement réaliser ce service.

D'autres propriétaires peuvent aussi préférer une euthanasie à la clinique, pour limiter les souvenirs traumatiques d'une euthanasie à domicile.

Face à cette diversité de ressentis, il semble essentiel d'aborder la question avec le propriétaire dès que la fin de vie semble inévitable.



L'objectif du projet "Dernier voyage" est de faciliter le dialogue entre l'équipe vétérinaire et les familles des animaux de compagnie, afin que ces derniers se sentent acteurs de la fin de vie de leur compagnon.



Votre avis compte

L'avis de nos utilisateurs est primordial. Afin de continuer à améliorer le contenu de ces plaquettes, nous vous offrons l'opportunité de partager vos retours via un questionnaire de satisfaction.

Scanner le QRcode ci-dessous pour y accéder :



afgasp.contact@gmail.com

